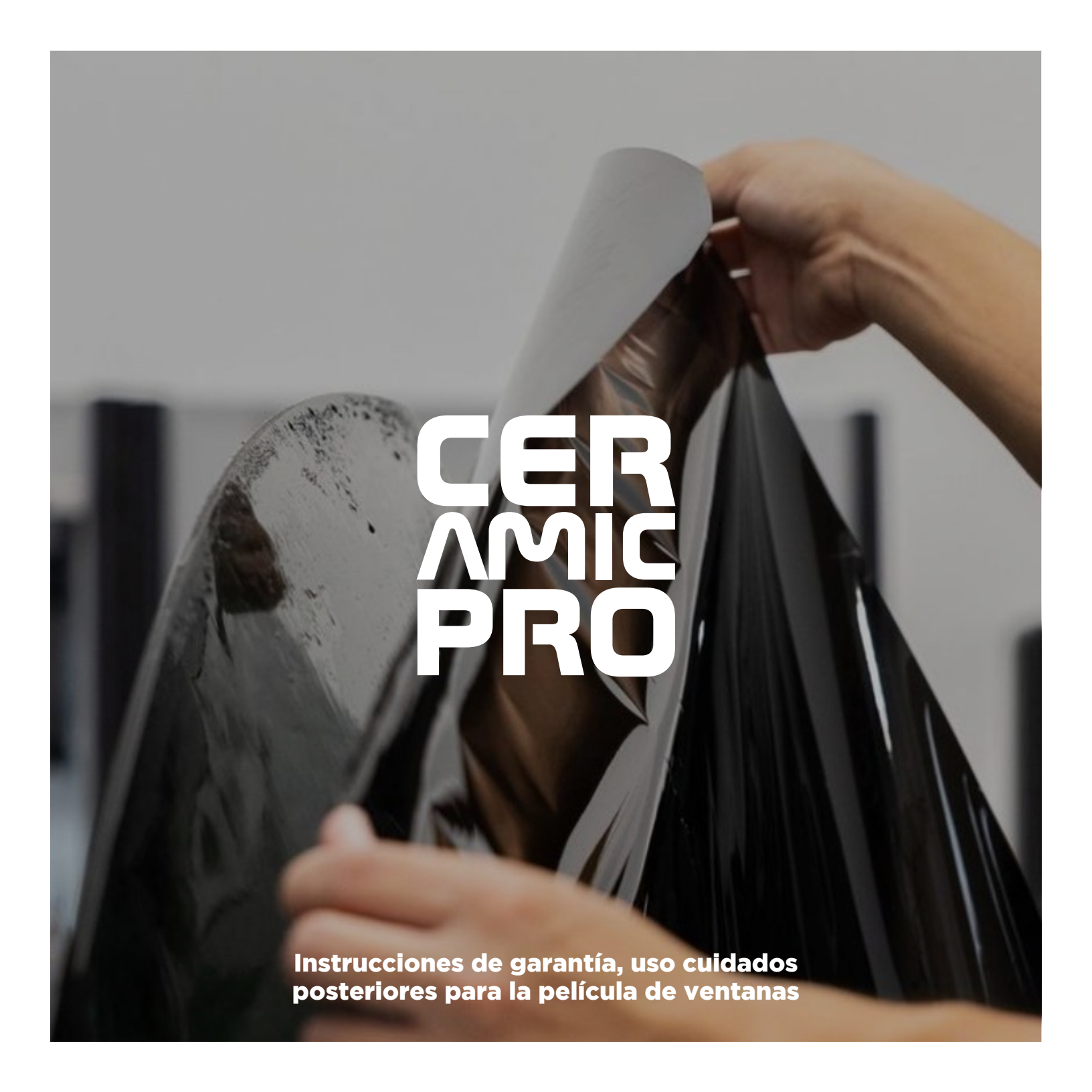




CER AMIC PRO

**Instrucciones de garantía, uso cuidados
posteriores para la película de ventanas**

INSTRUCCIONES DEL CUIDADO Y USO POSTERIOR



CER
AMIC
PRO

¡Felicitaciones!

Gracias por decidir y tomar la iniciativa de proteger los asientos del interior y de los pasajeros al instalar KAVACA la Película para Ventanas de Ceramic Pro. Independientemente de la referencia de la película que hayas seleccionado, para proporcionar una vida de protección, necesitamos que sigas los siguientes pasos simples de curación y técnicas de cuidados posteriores.

Al asociarnos con Americana Global (por sus siglas AG) creamos Ceramic Glass Cleaner un limpiador específico que recomendamos para TODAS las tareas de limpieza (por dentro y por fuera de las ventanas). Puedes adquirir Americana Global Ceramic Glass Cleaner directamente en www.americanaglobal.com/es/

*visita www.ceramicpro.com/es/ para comprar más productos recomendados.

Comprendiendo El Proceso De Curado

Tú película para Ventanas KAVACA de Ceramic Pro fue instalada por centros autorizados. Antes de entregar el automóvil, la película ya se habrá unido al interior de sus ventanas, mientras que el pegamento necesitará tiempo para curar. Por favor sigue estas instrucciones para asegurar que las películas de tus ventanas curen correctamente.

Paso 1: No bajar las ventanas de 3 a 5 días

La película puede tomar de 1 a 4 semanas para curar completamente, esto dependerá de las condiciones de la temperatura del ambiente o la cantidad a la cual el automóvil esté expuesto al sol. Cuanto más se exponga el automóvil al calor y al sol, más rápido será el proceso de secado.

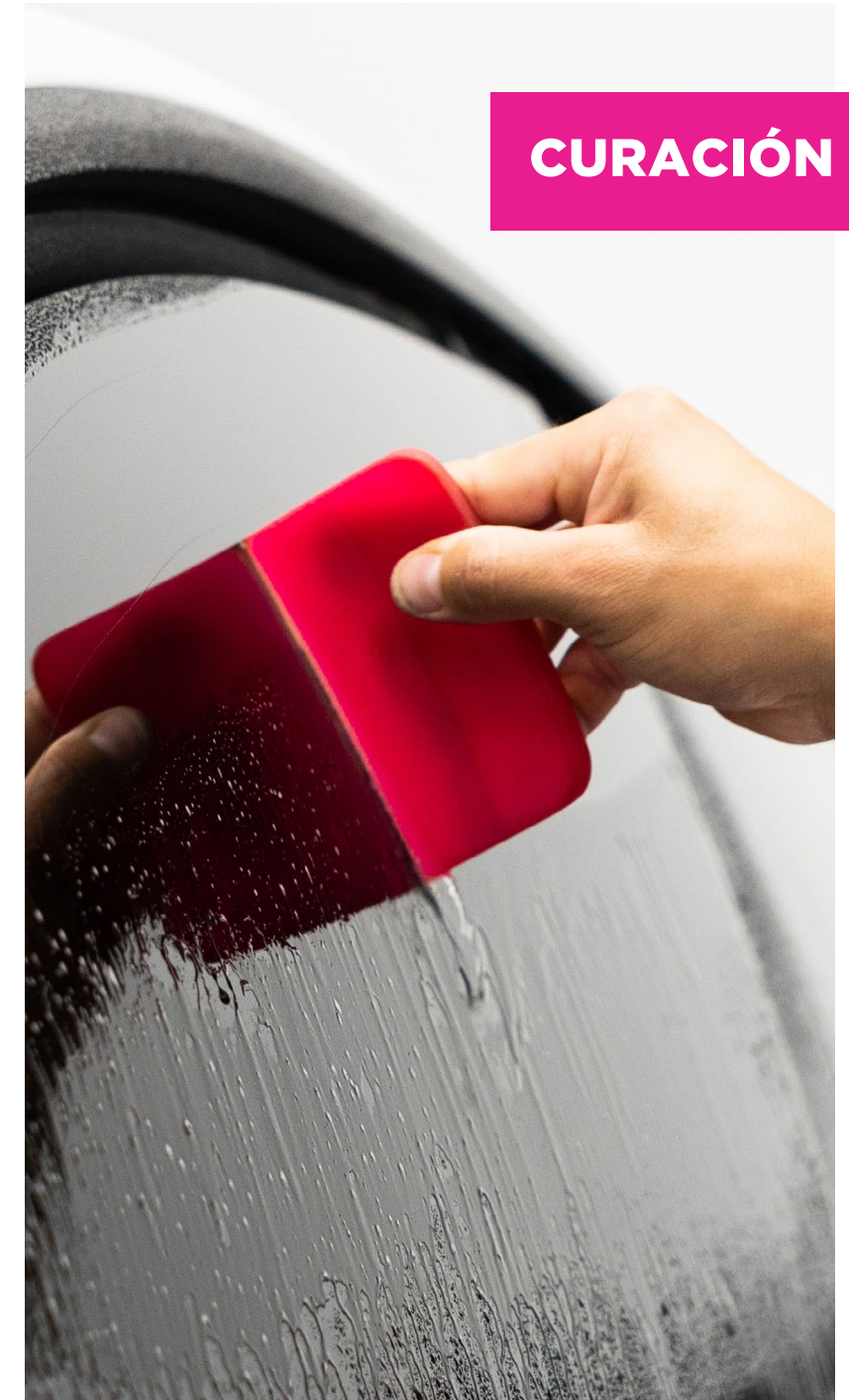
Paso 2: Se Consciente de los Efectos Secundarios Comunes

La película para ventanas se aplica con agua jabonosa, mientras que el agua se evapora la película se une al vidrio.

Durante este tiempo la película puede verse como:

- Brumosa
- Nebulosa
- Rayada
- Con textura de cáscara de naranja, o
- Encontrarás burbujas de agua

Este es un efecto natural del proceso de instalación. Todos estos efectos irán desapareciendo conforme la película va curando. No hagas presión o muevas el agua que se encuentra atrapada entre el vidrio y la película.



LIMPIEZA Y DETALLADO



Limpieza Y Detallado

La Película KAVACA para Ventanas utiliza nanotecnología dentro de las múltiples capas de la película y el adhesivo, ofreciendo una alta protección en contra de los rayos UV y las emisiones IR del sol. Es por esta tecnología que, utilizar los productos de cuidado posterior es recomendable, para mantener su integridad y reducir los daños en la película.

Es **IMPORTANTE** no usar **NINGUNA** solución de limpieza con amoníaco o algún químico con alcohol. La mayoría de los limpiadores de vidrios (como por ejemplo: Windex) utilizan estos dos ingredientes en sus productos de limpieza.

***NOTA:** El amoníaco y el alcohol eventualmente estropearan la película, llevando a desvanecerse, romperse o decolorar. Utilizar amoníaco o algún limpiador a base de alcohol anulará cualquier garantía de fabricación.

Paso 1: NO limpies las ventanas por lo menos siete días después de la instalación de la película y la entrega del automóvil.

Paso 2: Para el resto del proceso de curación (el primer mes completo), puedes limpiar tus ventanas haciendo una ligera presión, especialmente en todos los bordes de la película.

Paso 3: Asegúrate de usar los productos de limpieza recomendados. Para limpiar adecuadamente la Película KAVACA para ventanas, puedes utilizar:

- [Americana Global Ceramic Glass Cleaner.](#)
- [Toallas de microfibra Ceramic Pro \(Color Gris\).](#)
- [Toallas de microfibra Ceramic Pro \(Color Azul\).](#)

*Puedes comprar estos productos directamente en www.ceramicpro.com/es/

Paso 4: Antes de empezar el proceso de limpieza, verifica que todas las ventanas se encuentren frías al tacto. Para obtener el mejor resultado las ventanas deben de estar frías y lejos del alcance de los rayos directos del sol.

Paso 5: Agita la botella de AG antes de usar - Ceramic Glass Cleaner.

Paso 6: Rocíe una fina capa de AG - Ceramic Glass Cleaner sobre la superficie de vidrio. No hay necesidad de saturar la superficie del vidrio ya que rociar una pequeña cantidad es suficiente.

Paso 7: Dobra la toalla de microfibra Ceramic Pro (Color Gris) en cuatro partes. Utiliza el lado limpio y seco de la toalla para limpiar las ventanas.

Paso 8: Voltea al lado seco de la toalla y limpia la ventana entera para un acabado uniforme sin rayas.

Paso 9: Si las rayas siguen estando visibles, utiliza una nueva toalla de microfibra Ceramic Pro (Color Azul) para perfeccionar el acabado en el vidrio.

Paso 10: Repite el proceso en ambos lados de la ventana.

Instrucciones De Limpieza



Consejos Clave Sobre Qué Evitar

- Nunca uses soluciones de limpieza que contengan amoníaco.
- Evite la acumulación de arena y suciedad en la parte inferior de las ventanas. De vez en cuando, utilice aire comprimido para soplar la junta inferior de los sellos de las ventanas.
- Prevenga los daños de cualquier material afilado o garras de perro en el interior de las ventanas.
- Al desabrocharse el cinturón de seguridad, evite lanzar la hebilla hacia las ventanas laterales.
- Para más información sobre las Películas KAVACA para Ventanas de Ceramic Pro, por favor visita nuestra página web www.ceramicpro.com/es/

Información de la Garantía Vitalicia Limitada

1.1 Cobertura de la Garantía:

Ceramic Pro (en adelante “CP”) garantiza todas las películas KAVACA para ventanas en contra de errores de adhesión, burbujas, agrietamiento, delaminación, descascarapamiento, o algún defecto de fabricación; previsto y dentro de las condiciones de la venta correcta de los productos y de haber sido instalados por un centro autorizado en una superficie apropiada, de acuerdo con todas las recomendaciones del proceso de instalación y sujeto a las condiciones descritas en los apartados a continuación. .

1.2 Garantía Adicional para Productos en Específico:

Ceramic Pro también garantiza los productos de KAVACA Ceramic IR y Carbon X en contra del inusual o excesivo cambio de color, dentro del periodo aplicable de la cobertura de la garantía.

1.3 Cobertura de Personas/Empresas:

Esta garantía es proporcionada y aplicable solamente a distribuidores independientes de películas para ventanas que hayan comprado el producto de CP o de algún distribuidor autorizado CP; Al propietario registrado del automóvil al momento de instalar el producto, y por las compras posteriores al automóvil, quien propiamente transfiere la garantía en conformidad con el proceso mencionado a continuación. Esta garantía es la única y exclusiva garantía proporcionada por CP a la persona y entidades descritas anteriormente por los productos adquiridos.

1.4 Periodo de Garantía:

La cobertura de esta garantía comienza en la fecha de la instalación del Producto y se extiende por el periodo del tiempo que el propietario registrado como original posea el automóvil. También, en el caso de válidamente transferir la garantía a un comprador posterior de acuerdo con los términos y condiciones de CP, la cobertura de la garantía

se extenderá por un periodo solo de cinco (5) años, desde la fecha que se originó la instalación del producto. Esta garantía termina a partir de la venta del automóvil a menos que la garantía sea correctamente transferida como se indica a continuación.

1.5 No cubierto por la garantía:

Esta garantía no cubre y es anulada por CP renunciando por este medio a toda responsabilidad por cualquier pérdida, daño, gastos o costos, resultando de uno o más de los puntos siguientes:

1. Instalación del Producto (No sea realizado por un centro autorizado; o el instalador no sea ‘certificado’ por CP)
2. El incorrecto cuidado del producto, mantenimiento, o limpieza.
3. El abuso del producto.
4. Las roturas del vidrio.
5. La aplicación no automotriz y/o la falta de cumplimiento en el uso de la película.
6. Cualquier otra acción, ocurrencia, defectos, fallas o daños no causados por CP.

ESTA GARANTÍA APLICA SOLO PARA PRODUCTOS INSTALADOS EN AMERICA.

Este Producto deberá de ser utilizado en cumplimiento de todas las leyes aplicables, estatutos, reglamentos, regulaciones y ordenanzas (en lo sucesivo las “Leyes”) del país aplicable, Estado, provincia o jurisdicción local incluyendo, sin distinción alguna, las leyes de ventanas polarizadas.

***LA FALTA DE CUMPLIMIENTO DE DICHAS LEYES ANULARÁ LA GARANTÍA. ES LA RESPONSABILIDAD DEL DUEÑO DEL AUTOMÓVIL CUMPLIR CON TODAS LAS LEYES APLICABLES.**

1.6 Limitaciones:

ESTA GARANTÍA LIMITADA ES LA ÚNICA Y EXCLUSIVA GARANTÍA PROPORCIONADA POR CP PARA LA COMPRA DE ESTE PRODUCTO. ESTA GARANTÍA ES OTORGADA EN LUGAR DE REEMPLAZAR Y SUPERAR, TODAS LAS GARANTÍAS EXPRESAS EXPLÍCITA O IMPLÍCITAMENTE, ASÍ COMO TODOS LOS ACUERDOS, INCLUYENDO SIN LIMITAR, TODAS LAS GARANTÍAS APLICABLES A LA LEY, COMO POR EJEMPLO LA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIO Y LA GARANTÍA DE IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR.

EN EL CASO DE ALGÚN DEFECTO O FALLA EN EL PRODUCTO O QUE EL PRODUCTO FALLE AL LLEVAR A CABO SU FUNCIÓN ESPERADA O REPRESENTADO, LA ÚNICA OBLIGACIÓN EXCLUSIVA DE CP ES OFRECER UN REEMPLAZO DEL PRODUCTO Y PAGAR POR LOS HONORARIOS DE DICHO REEMPLAZO; SUJETO A LAS LIMITACIONES ESTABLECIDAS EN LA PRESENTE GARANTÍA; SÍ EL MISMO PRODUCTO NO ESTÁ DISPONIBLE CP DEBERÁ REEMPLAZARLO CON UN PRODUCTO SIMILAR A SU DISCRECIÓN.

EN NINGUNA SITUACIÓN CP SERÁ SUJETO O RESPONSABLE DE CUALQUIER OTROS COSTOS, HONORARIOS DE ABOGADOS, GASTOS, PÉRDIDAS O DAÑOS (INDEPENDIENTEMENTE SI SE CONSIDERAN DIRECTOS, ESPECIALES, CONSECUENTE O ACCIDENTALES) ESTANDO DE ALGÚN MODO RELACIONADOS AL PRODUCTO O CUALQUIER FALLO DEL PRODUCTO PARA FUNCIONAR COMO SE ESPERA O REPRESENTA YA SEA QUE SURJA DEL CONTRATO, LA GARANTÍA, NEGLIGENCIA, LA ESTRUCTA RESPONSABILIDAD EN EL PRODUCTO, AGRAVIO O ALGO MÁS.

CP NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER GARANTÍA, PERDIDA U OTROS DAÑOS QUE NO ESTÉN EXPRESAMENTE ESTABLECIDOS EN ESTA LIMITADA GARANTÍA. CP NO SE RESPONSABILIZA POR

NINGUNA PÉRDIDA O DAÑOS QUE SE RELACIONEN O INVOLUCREN LA RUPTURA DEL VIDRIO.

ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LAS LIMITACIONES SOBRE LA DURACIÓN IMPLÍCITA DE LA GARANTÍA, POR LO TANTO LAS LIMITACIONES PREVIAS PUEDEN NO SER APLICABLES PARA SU CASO. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LA LIMITACIÓN INCIDENTAL O DAÑOS GENERADOS, ES ENTONCES QUE LAS LIMITACIONES PREVIAS PUEDEN NO SER APLICABLES A SU CONTEXTO. ESTA GARANTÍA OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS POR LO CUAL PUEDE SER QUE CUENTE CON OTROS DERECHOS QUE VARÍAN DE ESTADO EN ESTADO.

CP proporcionará una película de reemplazo y gastos razonables adicionales a la cantidad del precio del Producto y el costo de la instalación fijada en la factura original. El pago por el trabajo parcial de la instalación de película en ventanas será establecido con base en la cantidad de película defectuosa reemplazada y a la cantidad cobrada por la instalación fijada en la factura original.

La total responsabilidad de Ceramic Pro, ya sea por incumplimiento del contrato, de la garantía, negligencia, responsabilidad estrictamente de los productos, o comisión de cualquier otro agravio, violación a cualquier estatuto, regulación, ordenanzas, o de cualquier modo estará limitado al precio de compra de ese producto en específico vendido bajo esta garantía como se puntualiza en la factura original.

En el caso en concreto donde sea necesario reemplazar la película defectuosa, cualquier reemplazo no extenderá la duración de la cobertura de esta garantía. Ceramic Pro se reserva el derecho de aprobar la Garantía de Servicio de Reparación del proveedor que llevará a cabo la Garantía de Servicio de Reclamo. Todos los pagos por el reclamo de la garantía serán realizados a través del proveedor de la garantía del servicio de reparación quien ha sido autorizado

por CP para ejercer el servicio de garantía de conformidad a los términos y condiciones de la garantía actual.

Las declaraciones por escrito u orales por cualquiera de las partes, fuera de esta garantía no se tomarán en consideración, y no se incluirán como parte de esta garantía. NINGUNA OTRA PERSONA O ENTIDAD, INCLUYENDO LOS DISTRIBUIDORES, TIENEN CUALQUIERA AUTORIDAD O PODER PARA MODIFICAR O EXTENDER ESTA GARANTÍA.

ESTÁ LIMITADA GARANTÍA SOLO PUEDE SER MODIFICADA POR MEDIO DE UN ACUERDO POR ESCRITO Y FIRMADO POR ALGUNA PERSONA AUTORIZADA PARA ELLO EN CP.

1.7 Los clientes y distribuidores deberán tomar en cuenta:

Para reclamar una garantía en una fecha posterior, se deberá completar en su totalidad, al momento de la instalación del producto, el registro en línea de la garantía y la carta de garantía por un distribuidor (y por el cliente). POR FAVOR IMPRIMA ESTE DOCUMENTO CLARAMENTE, LAS GARANTÍAS QUE NO SEAN LEGIBLES Y/O NO PROPORCIONEN LA INFORMACIÓN COMPLETA PUEDEN OCASIONAR UN RETROCESO EN EL PROCESO DE RECLAMOS DE GARANTÍAS Y/O RESULTAR DENEGADO. PARA UN CUIDADO Y MANTENIMIENTO ADECUADO VISITE LAS INSTRUCCIONES DE CUIDADO Y MANTENIMIENTO PARA EL PRODUCTO INCLUIDAS DENTRO DE ESTE PAQUETE DE GARANTÍA, O PUEDE OBTENER UNA COPIA DE LAS INSTRUCCIONES DEL CUIDADO EN www.ceramicpro.com/es/

1.8 Para transferir esta Garantía:

Esta garantía sólo podrá ser transferible al comprador posterior de un automóvil cumpliendo el proceso y reglamentos establecidos en el sitio web de Ceramic Pro en www.ceramicpro.com/es/

1.9 Para realizar un Reclamo de Garantía:

CP se reserva el derecho de verificar la elegibilidad de la

cobertura de esta garantía así como de inspeccionar las ventanas afectadas previo a aprobar el reclamo. Para hacer un reclamo de garantía, se requiere seguir los siguientes pasos:

1. Deberás contactar a tú distribuidor de instalación original para dar inicio al Servicio de Reclamo de Garantía. Sí el distribuidor de la instalación no se encuentra disponible, visita la página de Ceramic Pro www.ceramicpro.com/es/ donde localizarás el instalador de Ceramic Pro más cercano.
2. Para continuar con el Reclamo de Garantía, un distribuidor de Ceramic Pro deberá recibir los siguientes documentos de apoyo de garantía:
3. Copia completa del Acuerdo de Garantía.
4. Prueba de la compra del distribuidor de instalación. Esta información puede ser proporcionada al conservar una copia del recibo de compra, el cual se encuentra anexo a tu Acuerdo de Garantía.
5. Al completar el Servicio de Garantía de Reparación, se le solicitará al comprador firmar el formato de Reclamo de Garantía de Reparación. Este documento permitirá reembolsar al distribuidor por el Servicio de Garantía de Reparación.
6. Los reclamos de los pagos de garantía se deberán realizar a través del proveedor del Servicio de Garantía de Reparación quien con anticipación Ceramic Pro ha aprobado para ejecutar el Servicio de Garantía en conformidad con los términos de la presente.
7. Todos los reclamos del Servicio de Garantía de Reparación deberán de presentarse ante Ceramic Pro a través del proveedor autorizado del Servicio de Garantía de Reparación, dentro de los cuarenta y cinco (45) días siguientes a la fecha de finalización del trabajo de garantía. Para reclamos de garantías por arriba de \$2,500.00 USD, el proveedor autorizado del Servicio de Garantía de Reparación deberá obtener por escrito una preaprobación desde el inicio del servicio de garantía de reparación por parte de Ceramic Pro.



Para preguntas adicionales o reclamos de garantías ingresa a:

<https://ceramicpro.com/warranty-support/>

Ceramic Pro
Departamento de Reclamos de Garantías



CER AMIC PRO

Visita nuestra tienda en: www.ceramicpro.com/es/ 