

The background of the entire page is a close-up photograph of a dark, reflective surface, likely a car's ceramic coating, covered with numerous water droplets of varying sizes. In the upper portion of the image, a bright pink, textured fabric, possibly a towel, is visible, slightly out of focus. The text 'CERAMIC PRO' is centered in the middle of the image in a large, white, bold, sans-serif font. The word 'CER' is on the top line, 'AMIC' is on the middle line, and 'PRO' is on the bottom line.

CER AMIC PRO

**Instrucciones de garantía y cuidados
posteriores de un revestimiento**



¡Felicitaciones!

Gracias por tomar la iniciativa de proteger su vehículo con los revestimientos nano-cerámicos de Ceramic Pro. Nuestra revolucionaria nanotecnología fusionada en los revestimientos de Ceramic Pro, ha ayudado a proteger la capa transparente de fábrica del vehículo. Es extremadamente efectivo en hacerlo. Sin embargo, no es a prueba de balas y requiere de una rutina de cuidados posteriores para mantener la integridad del revestimiento.

Al seguir nuestras recomendaciones de fabricación su vehículo será calificado para nuestras garantías y el revestimiento se mantendrá por varios años.

Aspectos que Debes Evitar Durante las Dos Semanas del Proceso de Curación:

El tiempo de curación de todos los paquetes de revestimientos de Ceramic Pro son de 2 a 3 semanas dependiendo de las condiciones del ambiente como la humedad y la temperatura. Asegúrate de evitar lo siguiente durante este periodo de tiempo:

- Exposición al agua o la lluvia. Los revestimientos de cerámica necesitan tiempo para curar. Exponerlos a la lluvia, aspersores o agua (incluyendo condiciones nebulosas) puede llegar a impactar la durabilidad del revestimiento. También, puede llegar a ocasionar manchas de agua en el revestimiento.
- No lave el automóvil por lo menos durante dos semanas después de recibir la entrega de su vehículo revestido en cerámica.
- Evite estacionarse debajo de árboles: la savia de árbol, hojas y ramas pueden causar rayaduras y grabados en el revestimiento de cerámica.
- No permita que los desechos de pájaros, residuos de insectos, savia y el polen se queden en el automóvil por más de unos cuantos días. Si su vehículo está expuesto a estos contaminantes, utilice Americana Global (en lo consecuente AG) - Detail Spray para localizar el área que se debe limpiar con una toalla de microfibra.
- Si tiene el presentimiento de que su vehículo ha sido expuesto a alguna de las situaciones anteriores, por favor contacté a su instalador certificado de Ceramic Pro para brindarle la guía de cómo remover los contaminantes.

* Visita www.ceramicpro.com/es/ para directamente adquirir productos recomendados

Qué Hacer Y Qué No Hacer

QUÉ HACER CON TU REVESTIMIENTO DE CERÁMICA:

Lavado del auto:

- Lavado a mano: utilizando la técnica de limpiado de dos cubetas (instrucciones en la página 9).
- Lavado sin contacto cómo: mangueras de alta presión, cañón de espuma o pistola de espuma. (Instrucciones en la página 10)
- Utiliza AG - Detail Spray entre cada lavado.

Lavado en casa:

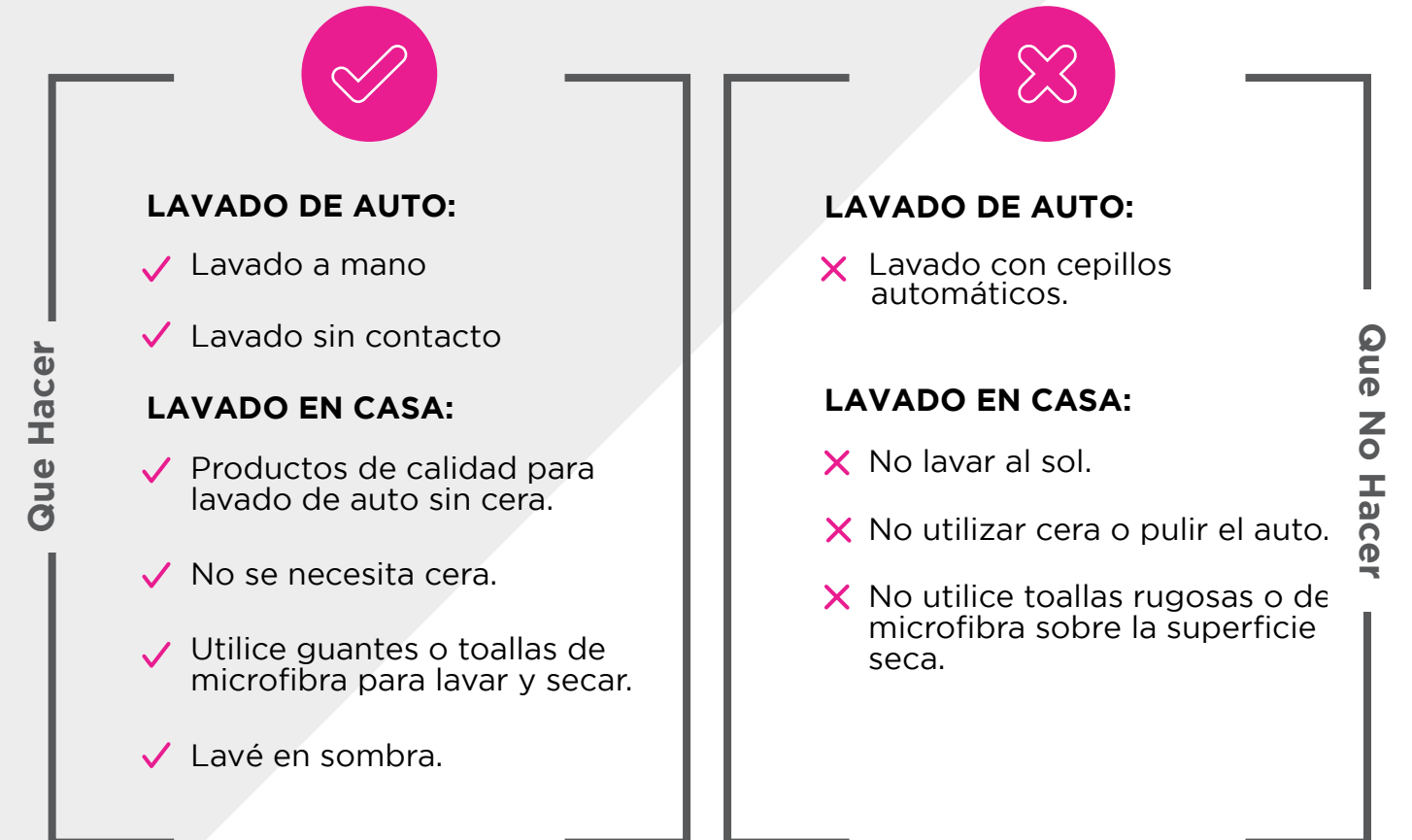
- Ceramic Pro recomienda lavarlo ya sea con AG - Ceramic Aftercare Soap, AG - Vinyl & PPF Soap (para aquellos que hayan agregado la película protectora para pintura), o AG - Rinseless Wash. Asegúrate de que los jabones que uses contengan pH neutro.
- Para el mantenimiento del auto utiliza Ceramic Pro - CARE como auxiliar de secado después de cada lavado. Se debe utilizar cuando el vehículo se encuentre húmedo. NO apliqué cuando el vehículo está seco.
- Para lavar el auto utiliza toallas o guantes de microfibra y una toalla seca de microfibra para secar. Aire seco con aire comprimido es aceptable. Recomendamos incluir el AG - Detail Spray al concluir el secado con aire.
- Lava el vehículo en la sombra, dentro de un garaje o en un área cubierta, temprano por la mañana o por la tarde.

QUÉ NO HACER CON TU REVESTIMIENTO DE CERÁMICA:

Lavado de auto:

- Evita los autolavados donde utilicen cepillos, guantes, o algún otro material que toque la superficie del vehículo.
- NO lave ningún vehículo con revestimiento de cerámica directamente en los rayos del sol o cualquier superficie del vehículo que se encuentre caliente al tacto.
- No utilicé ningún jabón para automóvil o champú con cera, destilados de petróleo, o algún producto por debajo del 5.0 pH o arriba del 9.0.
- No utilicé cera o pegamento para pintura después de haber lavado el automóvil.
- Ceramic Pro NO recomienda utilizar ningún Ceramic Boost Sprays excepto Ceramic Pro CARE o Americana Global Detail Spray.
- No utilicé toallas rugosas o toallas de microfibra para sacudir los escombros en la superficie seca.

Que Hacer Y Que No Hacer



LAVADO



Lavar Tu Vehículo En Casa

Lavar tu vehículo en Casa

Una vez que los revestimientos de nano-cerámica Ceramic Pro se hayan curado, crearán una superficie hidrofóbica, extremadamente duradera. Esto significa que dentro de los días que el automóvil está expuesto la mayoría del polvo no se unirá con la superficie revestida. Sin embargo, si sobre el revestimiento se encuentran residuos pegajosos como por ejemplo desechos de pájaros, restos de insectos, savia de árbol, polen, y se expone directamente a los rayos del sol o al calor puede ser que el contaminante se una a la superficie. Ceramic Pro recomienda de manera especial utilizar **Americana Global - Detail Spray** con una toalla de microfibra afelpada para identificar las áreas del vehículo que estén manchadas de residuos y limpiarlas tan pronto sea posible. Esto incluye, la acumulación de agua por la lluvia, charcos, aspersores o haber expuesto el automóvil al agua salada.

Si no tienes este producto, utiliza dos toallas de microfibra afelpadas. Remoja la primera toalla con agua para quitar cualquier desecho. Utiliza la segunda toalla de microfibra para secar la superficie.

El horario para el lavado del auto

Para mejores resultados el automóvil se deberá de lavar cada dos semanas, para evitar la acumulación de contaminantes. Utilicé sólo los jabones enlistados con anterioridad. Es aceptable utilizar pistolas de espuma con mangueras de alta presión, recomendamos de manera especial completar un lavado a mano con dos cubetas por lo menos cada 60 días.

Evite los auto lavados con cepillos automáticos y detergentes de limpieza con un pH alto o cualquier producto de limpieza que tenga cera o destilados de petróleo, ya que esto puede provocar que la superficie revestida se dañe.

MÉTODOS DE LAVADO



* Visita www.ceramicpro.com/es/ para directamente adquirir productos recomendados

Lavado Estándar De Auto En Casa

La mejor manera de mantener las propiedades hidrofóbicas de un revestimiento de cerámica es utilizar los suministros y técnicas recomendadas. Ceramic Pro en asociación con Americana Global creó el Ceramic Aftercare Soap especialmente formulado para la tecnología única en revestimiento.

Para el lavado a mano recomendamos la técnica de dos cubetas, cómo a continuación se describe:

Paso 1: Incluye los siguientes productos, 3 a 5 galones por cubeta de Americana Global Ceramic Aftercare Soap, una manguera de agua fría (o la manguera de presión alta con pistola de espuma), dos guantes de microfibra para limpiar o herramientas de limpieza, protector de arena (recomendado) y toallas de microfibra dedicadas al secado.

Paso 2: Pre-Enjuaga: Utiliza una manguera de con boquilla de alta presión para pre-enjuagar todas las superficies del vehículo de los restos de desechos, suciedad, tierra y cualquier otro objeto sólido. Para pre-enjuagar puedes colocar el Americana Global Ceramic Aftercare Soap en una pistola de espuma cómo se indica en el reverso de la botella.

Paso 3: Primero limpia las llantas y los neumáticos. Guantes para lavar y un balde, empieza enjuagando todo el polvo de los frenos y los residuos que queden entre las llantas. Después, agrega 2 onzas de Americana Global Ceramic Aftercare Soap al balde para lavar y agrega 3 galones de agua. Lava las llantas y neumáticos para después enjuagar con agua fría. Una vez que los cuatro neumáticos y llantas

estén lavados, enjuaga de nuevo el automóvil con agua fría, ya que la suciedad puede quedarse atrapada en la superficie del vehículo. NO seque el automóvil hasta que haya completado el lavado.

*NO reutilice el mismo guante de lavado o cepillo para lavar que uso para limpiar las llantas ya que el polvo de los frenos puede pegarse a estos causando rayones a las superficies revestidas sobre la pintura del vehículo. Separe las cubetas y utensilios de limpieza que utilice.

Paso 4: Llena (2) baldes para limpiar. Incluye la protección de arena (es opcional pero recomendado) a un balde y llena con 3 galones de agua fría (sin jabón). Agrega 2 onzas de Americana Global Ceramic Aftercare Soap a un balde, después agita al agregar 3 galones de agua a alta presión. Asegúrate de producir suficiente espuma de jabón.

Paso 5: Lava una sección a la vez. Para resultados óptimos, empieza lavando una sección del automóvil a la vez. Remoja el guante para lavar o el trapo de microfibra en el agua con jabón y lava el vehículo de arriba a abajo, de izquierda a derecha. Mientras vayas completando cada sección, enjuaga con agua fresca para evitar el riesgo de contaminación.

Paso 6: Seca el automóvil. Ceramic Pro recomienda secar el vehículo con una toalla de secado de microfibra o con aire a alta presión, seguido de una toalla de microfibra de felpa. Asegúrate de secar el automóvil súbitamente después de haber terminado de lavarlo.

Otras Opciones De Mantenimiento En El Lavado De Su Vehículo

Ceramic Pro entiende la complejidad de lavar el auto a mano o en casa. En caso de estar en esta situación, recomendamos de manera especial contratar un lavado de auto a domicilio o alguna sucursal de instalación de Ceramic Pro autorizada para completar por lo menos una vez al mes el mantenimiento de lavado.

OTRAS RECOMENDACIONES DE MANTENIMIENTO EN EL LAVADO DE SUV VEHÍCULO INCLUYEN:

El auto lavado sin contacto.

Si existe alguna instalación de lavado sin contacto de vehículos automatizado y se localiza cerca de usted, puede utilizar esta opción para lavar el automóvil. Sin embargo, recomendamos de manera especial comprar una toalla grande para secar, para asegurar que su vehículo se seque por completo previamente de retirarse de la instalación. En caso de no hacerlo, el resultado puede ser la acumulación de agua en la superficie revestida.

En las instalaciones de autogestión, empieza por enjuagar el automóvil sólo con agua (sin jabón). Una vez que todos los residuos se hayan eliminado, selecciona el jabón de alta presión y aplícalo al vehículo entero. Deja que el jabón se fije por unos minutos. NO utilices ningún cepillo que encuentres en la ubicación, estos SEGURAMENTE rayaran el revestimiento y anularán cualquier garantía.

Con el enjuague de alta presión limpia el auto. Para completar el último enjuague, si está disponible como opción selecciona el enjuague de baja presión para las manchas. NO selecciones ningún tratamiento con cera. Seca con toallas limpias de microfibra antes de salir de la instalación.

Alta presión/Pistola de espuma

Una increíble manera de lavar el revestimiento de Ceramic Pro de su vehículo durante cada semana es utilizando una manguera de alta presión, con una boquilla de nivel medio

y una pistola de espuma adjunta. Dos productos excepcionales de Americana Global que funcionan de maravilla en pistola de espuma son el Ceramic Aftercare Soap y Vinyl & PPF Soap.

En el contenedor de la pistola de espuma de 32 onzas, agregué primero 28 onzas de agua caliente. Después agregué 4 onzas de Americana Global Soap. Mezcle bien antes de utilizar la máquina de lavado de alta presión.

Primero Ceramic Pro recomienda limpiar todos los residuos de las áreas de contacto del automóvil con agua fresca y después aplicar la espuma del jabón al vehículo entero. Deja que el jabón se absorba en la superficie de 3 a 5 minutos, en un espacio con sombra y fresco. Enjuaga completamente con agua fría y después seca.

Si prefieres utilizar este método de lavado, recomendamos de manera especial que cada dos meses se lave con el tradicional lavado de dos baldes, ya que esto eliminará los contaminantes que se hayan unido al revestimiento.

Auxiliar de Secado

Un increíble auxiliar de secado es el Ceramic Pro Care. Utilizar Ceramic Pro Care y en seguida una toalla mojada de microfibra para secar el vehículo por primera vez, utilizando una segunda toalla de microfibra para terminar de secar el automóvil. Este proceso te dará el mejor resultado. Ceramic Pro DEBE de aplicarse cuando el automóvil se encuentre húmedo o la toalla de microfibra mojada. NO apliqué Ceramic Pro Care en una superficie seca.

Siempre seca por completo el automóvil y nunca dejes que seque con el "aire natural". La agua de la llave contiene distintos minerales que pueden quedarse como residuos creando manchas de agua. Para mejores resultados sólo utiliza toallas de microfibra de calidad para evitar una limpieza agresiva, permitiendo al material absorber el agua.

Elimina los Residuos Encontrados

Si tu vehículo se ensucia o encuentras residuos naturales como desechos de pájaros, savia de árbol, restos de insectos o simplemente quieres detallar tu automóvil, entre los lavados de mantenimiento puedes utilizar AG - Detail Spray para encontrar las áreas que deseas limpiar con una toalla de microfibra.

- Nunca utilices productos agresivos para pulir el revestimiento o remover los contaminantes de la superficie.
- No presiones con fuerza para eliminar los residuos encontrados.
- Los desechos de pájaros, alquitrán, savia, entre otros, deben limpiarse lo antes posible para evitar que el revestimiento se manche o endurezca. Cualquier mancha encontrada causada por desechos de pájaros se eliminará en los próximos días sin afectar el revestimiento.
- Para las manchas de agua, empieza por lavar el automóvil de la manera recomendada. Si las manchas de agua siguen siendo visibles, empieza utilizando una mezcla de 50/50 de vinagre blanco con agua destilada (no utilices agua de la llave) en una botella con rociador. Rocía directamente sobre la superficie la solución una vez mezclada. Deja que absorba por 30 segundos, después con una toalla de felpa de microfibra limpia y seca la superficie.

Si las manchas de agua continúan siendo visibles, por favor consulte a su instalador autorizado de Ceramic Pro.

Posterior al Lavado de Auto

No coloques cera a tu automóvil. Es innecesario y la cera no se unirá con el revestimiento. Ceramic Pro Care o Americana Global Detail Spray son los ÚNICOS productos recomendados para el mantenimiento y el cuidado posterior. Pregunta a tu instalador local, cómo adquirir Ceramic Pro Care y Americana Global Detail Spray durante su visita.

Mantenimiento de Piel y Tela

Los materiales con aprovechamiento de cerámica en el interior como por ejemplo textiles, piel y plástico también requieren de su mantenimiento de limpieza ocasional. Recomendamos limpiar las superficies con revestimiento de cerámica con una toalla mojada de microfibra o utilizar Americana Global All-Purpose Cleaner (fórmula lista para usarse).

Para resultados óptimos:

- Aspira las alfombras, los asientos y otras superficies sólidas cada par de semanas para retirar la suciedad, los residuos u otros contaminantes.
- Inmediatamente limpia cualquier líquido que se haya derramado con una toalla de microfibra húmeda, después utiliza una toalla seca para secar.
- NO uses ningún acondicionador de piel o productos para detallado de interiores con cera añadida.

* Visita www.ceramicpro.com/es/ para directamente adquirir productos recomendados.

Garantía Del Fabricante

01. Programa de Garantía Ceramic Pro

1.1 Términos y Condiciones Generales

Los siguientes Términos y Condiciones Generales aplican para cualquier de los productos Ceramic Pro/Programa de Garantía Kavaca:

1. El término de la garantía comienza desde la fecha de registro de la misma a través de la página web, la carta de garantía/folleto, y los detalles del vehículo;
2. Este acuerdo excluye los automóviles utilizados con un propósito comercial en cualquier momento previo o durante el periodo de esta garantía;
3. La aplicación inicial deberá ser ejecutada por un instalador certificado de Ceramic Pro o de Kavaca;
4. Cualquier solicitud o petición sobre algún trabajo de reparación o cualquier trabajo que se necesite llevar a cabo en la superficie revestida deberá ser solicitado, y reaplicado por algún instalador certificado de Ceramic Pro/Kavaca después de haber sido aprobado el reclamo por Ceramic Pro;
5. El distribuidor de Ceramic Pro deberá ser notificado para cualquier reclamo debido al fallo del funcionamiento del producto durante los 30 días que esté haya ocurrido;
6. Durante el periodo de la garantía el vehículo deberá estar registrado continuamente.
7. La garantía debe estar a nombre del dueño del automóvil y solo puede ser transferible si el nuevo dueño asiste a los servicios anuales. La falla de transferir su servicio anual con un instalador certificado de Ceramic Pro dentro del periodo requerido cambiará el periodo de cobertura de la garantía modificándose a “1 año” desde la fecha del último servicio.

1.2 Limitaciones Generales de Responsabilidad

Ceramic Pro, LLC. o sus representantes no deberán de aceptar ninguna de las siguientes responsabilidades:

1. Los errores en la ejecución del trabajo o las fallas en mano de obra como tal, pero no limitativa, manchas, abolladuras sobresalientes y grietas no están cubiertas.
2. El deterioro del equipo de instalación de fábrica o cualquier otra parte tratada y no especificada, materiales o el trabajo de obra del fabricante del vehículo,

su distribuidor, o el proveedor externo o modificador, detalladores profesionales, no autorizados por Ceramic Pro LLC.

3. Si en la superficie pintada encuentra marcas en espiral, daños, rayones, desgastes, raspaduras, astillado o abolladuras de agua dura.
4. Deterioramiento o daños previamente existentes, y/o
5. Cualquier reclamo está sujeto a alguna cobertura de la garantía de fabricación del automóvil.
6. Daños causados por cepillos para lavar automáticos o manuales, trapos y esponjas con contaminantes abrasivos, zonas sin mantenimiento debido a daños en accidentes y/o las reparaciones posteriores, y/o daños causados por algún objeto externo (por ejemplo pedazos de piedras), y
7. Esta garantía es válida sólo para los revestimientos transparentes de fábrica y excluye cualquier revestimiento que no sea transparente o con acabado mate.

1.3 Invalidaciones Generales de la Garantía

Ceramic Pro considera inválido cualquier producto que se encuentre en las condiciones generales que a continuación se describen:

1. Descuidar el mantenimiento de su vehículo en base a las técnicas y estándares recomendados por Ceramic Pro.
2. Daños causados por químicos abrasivos, ceras y productos de terceros.
3. Daños originados por algún impacto u accidentes de otros automóviles;
4. Daños o fallas estructurales como resultado de rápidas aplicaciones o abuso de negligencias voluntarias.
5. Los daños causados con buena o mala fe, incluyendo ambos sin limitar el fuego, inundación, extremas condiciones climáticas, efectos secundarios que puedan resultar del forcejeo de cualquier fuerza mayor.
6. Durante los meses de invierno distintas áreas del país acostumbra a rociar químicos y sal en las calles, los cuales pueden causar efectos secundarios a tu automóvil y llantas, es recomendable limpiar el auto durante esta temporada. Fallar en hacer esto puede reducir extremadamente la vida del producto.

7. Fallar en reparar o tratar una superficie sujeta a un daño por accidente de conformidad con la garantía.
8. Daños causados por cualquier alteración o modificación a la superficie del vehículo.
9. Daños causados por los defectos del fabricante.
10. Daños que el vehículo contenga previamente a la aplicación del producto .
11. Incumplimientos de cualquier requisito mencionado en los términos y condiciones de esta garantía.

02. GARANTÍA DE CERAMIC PRO PARA LA PINTURA EXTERIOR

2.1 Ceramic Pro Ultimate ION

Desde el día de la aplicación la garantía es válida por el tiempo de vida útil del vehículo. Esta garantía requiere una inspección anual, convirtiéndose en una garantía de 7 años desde el día de la última inspección, en caso de perder alguna inspección anual.

2.2 Ceramic Pro Gold

Desde el día de la aplicación la garantía es válida por el tiempo de vida útil del vehículo. Esta garantía requiere una inspección anual, convirtiéndose en una garantía de 5 años desde el día de la última inspección, en caso de perder alguna inspección anual.

2.3 - Ceramic Pro ION

Esta garantía es válida por SIETE (7) años desde la fecha de la aplicación de cualquier vehículo. Esta garantía requiere una inspección anual, convirtiéndose en una garantía de 3 años desde la fecha de la última inspección, en caso de perder alguna inspección anual.

2.4 Ceramic Pro Silver

La garantía es válida por cinco (5) años desde la fecha de aplicación a cualquier vehículo. Esta garantía requiere una inspección anual, convirtiéndose en una garantía de 2 años desde la fecha de la última inspección, en caso de perder alguna inspección anual.

2.5 Ceramic Pro Bronze

Esta garantía es válida por dos (2) años desde la fecha de la aplicación de cualquier vehículo. Esta garantía requiere una inspección anual, convirtiéndose en una garantía de un año desde la fecha de la última inspección, en caso de perder alguna inspección anual.

2.6 Ceramic Pro Sport

Esta garantía es válida por seis (6) meses desde la fecha de la aplicación de cualquier vehículo.

2.7 Ceramic Pro PPF de Vinyl Warranty

1. Ceramic Pro garantiza la mejora del sustrato siendo hidrofóbico y fácil de mantener durante lo largo de la garantía donde sea aplicado.
2. Ceramic Pro garantiza enmendar cualquier reclamo procedente de la garantía de sustrato con la reaplicación sin costo del producto de Ceramic Pro.
3. Todas las garantías están sujetas a la garantía de PPF o Vinyl dónde se instalen y no se extenderá la duración de la cobertura de la garantía del sustrato, ni por ninguna cobertura adicional.
4. El cambio de acabado (por ejemplo mate o satín) no está garantizado. Recomendamos de manera especial el uso de pequeñas pruebas de cada sustrato previamente a comprar cualquier Revestimientos de Ceramic Pro. Una muestra 50/50 dejará que el comprador decida y acepte el acabado del revestimiento.

2.8 Ceramic Pro Garantía de Glass

Ceramic Pro Garantía de Glass es válida por 12 meses por medio de la instalación de un instalador certificado en contra de la pérdida hidrófoba y las manchas de contaminantes del ambiente.

2.9 Ceramic Pro Wheel de Caliper Warranty

La Garantía Wheel & Caliper de Ceramic Pro es válida por treinta y seis (36) meses desde el día de la aplicación por cualquier vehículo que haya perdido el efecto de hidrofobicidad y manchas causadas por los contaminantes en el

ambiente. Oxidación, decoloración o picaduras en la superficie es un resultado directo del mantenimiento inapropiado y esto no está cubierto por la garantía.

03. INSPECCIÓN ANUAL

1. Annual Inspections must be carried out by an approved applicator, within 30-days before the anniversary date of the last service to maintain the warranty.
2. Failure to undertake an annual inspection within the required period will change the period of cover the minimum number years stated in each different warranty in part 02. of this warranty document. Annual inspections are no longer required.

***La cuota determinada por el aplicador aprobado se cobrará para la Inspección Anual, la cual incluye: lavado exterior, descontaminación, Inspección y posiblemente la reaplicación del revestimiento.**

04. GARANTÍA DE VEHÍCULO NUEVO Y USADOS DE CERAMIC PRO

Ceramic Pro LLC. garantiza a los dueños de cada vehículo en caso de que el desempeño de Ceramic Pro sea insatisfactorio en: proteger la pintura de fábrica del vehículo, PPF & Vinyl, parabrisas, llantas/rines de oxidación; daños por desechos de pájaros, salpicaduras de insectos, savia de árbol, o daños por los rayos UV, mientras que se haya mantenido en conformidad con los términos y condiciones de esta garantía, Ceramic Pro y sus representantes no pagaran ningún valor ni costo a ningún propietario o dueño de vehículo por la reparación, limpieza y/o el retiro del área afectada.

05. GARANTÍA DE TEXTIL Y PIEL POR DOS (2) AÑOS DE CERAMIC PRO

5.1 Validez en la garantía Ceramic Pro

La garantía es válida por dos (2) años desde la fecha de la aplicación a cualquier automóvil. Ceramic Pro LLC garantiza al dueño del vehículo en mención que la superficie tratada se dejará libre de manchas permanentes y daños provocados por los rayos UV, excepto por lo que se indique de alguna otra manera en esta garantía.

5.2 Responsabilidades limitadas de textil y piel

Ceramic Pro LLC. o cualquiera de sus representantes no aceptarán ninguna obligación dentro de las siguientes situaciones:

El deterioro de la superficie interior de fábrica incluyendo al tejido de alfombra, piel, tapicería, superficies de piel, cualquier otra superficie del interior tratada con alguna calidad específica, materiales o la ejecución del trabajo por el fabricante del vehículo, su distribuidor, terceros como proveedores o modificadores, o detalladores profesionales no autorizados por Ceramic Pro:

1. La negligencia de mantener el vehículo conforme los estándares y técnicas recomendadas por Ceramic Pro.
2. La falta de atender al servicio anual cambiará esta garantía por un año a la garantía de interior.
3. Daño a cualquier superficie interior previamente a que Ceramic Pro sea aplicado.
4. Daños causados por trituración, ralladuras o rompimiento;
5. Daños causados por alteración o modificación de cualquier superficie.
6. Daños causados por componentes abrasivos y productos de terceros.
7. Daños causados por defectos de fabricación.
8. Los interiores de gamuza están excluidos.

06. DAÑO POR ACCIDENTE DE VEHÍCULO

Comuníquese con su aseguradora de vehículos para asegurarse de que cualquier producto o servicio de Ceramic Pro esté incluido en su cobertura de seguro. Si el vehículo sufre daños y se requiere una reaplicación, comuníquese con Ceramic Pro, LLC o su agente local para coordinar cualquier tratamiento adicional con costo.

07. PRESENTACIÓN DE UN RECLAMO

Lo siguiente se aplica a la presentación de un reclamo por cualquier defecto o falla del producto:

1. El agente de Ceramic Pro debe ser notificado de cual-

quier reclamo debido a un fallo en el rendimiento del producto dentro de los 30 días posteriores al incidente;

2. Cualquier aplicación, reaplicación, reparación u otro trabajo realizado en la superficie pintada exterior debe ser realizado por un instalador autorizado de Ceramic Pro después de la aprobación del reclamo por parte de Ceramic Pro;

08. AGENTES DE CERAMIC PRO/INSTALADORES CERTIFICADOS DE CERAMIC PRO

Los Agentes de Ceramic Pro / Instaladores Certificados de Ceramic Pro son seleccionados mediante estrictas pautas y requisitos. Solo los agentes autorizados tienen permitido instalar y brindar servicio a cualquier producto de Ceramic Pro. Para localizar al agente autorizado más cercano, comuníquese con Ceramic Pro para que lo conecten con su Instalador Certificado de Ceramic Pro más cercano.

09. LÍMITES DE LA GARANTÍA

En caso de un reclamo de garantía, esta garantía está limitada a las siguientes cantidades máximas a opción de Ceramic Pro LLC.

1. Ceramic Pro, LLC o sus agentes organizarán las aprobaciones necesarias para que se realicen las reparaciones de garantía y la reaplicación del recubrimiento, O;
2. Pagar al propietario del vehículo designado una cantidad máxima de \$2,000.00 o el costo de la aplicación del recubrimiento (lo que sea menor) como solución completa y final del reclamo del cliente bajo garantía.

Para realizar un reclamo, complete el formulario de envío en <http://www.ceramicpro.com/warranty-support/>

Todos los campos requeridos deben completarse para que el reclamo sea considerado válido. No se aceptarán otras formas de presentación de reclamos.

Los términos de la garantía pueden ser revisados periódicamente. La versión más actualizada está disponible en www.ceramicpro.com/es/



Para preguntas adicionales o reclamos de garantías ingresa a:

<https://ceramicpro.com/warranty-support/>

Ceramic Pro
Departamento de Reclamos de Garantías

CER AMIC PRO

Visita nuestra tienda en: www.ceramicpro.com/es/

